

# Handleiding Druppel

Klaar voor gebruik!

Anti-lost base design  
Love and care





Geachte,

Dank u voor het gebruikmaken van Sociale controle. Wij hebben de Druppel voor u aangemeld, geactiveerd en geprogrammeerd. Wij hebben het meeste werk al verricht waardoor de Druppel gebruiksklaar is. Mocht u een instelling willen wijzigen of heeft u een vraag over de instellingen? Dan kunt u altijd even contact opnemen met onze support.

Wij hebben voor u, uw opgegeven contactpersonen (S.O.S.) nummers of de alarmmeldkamer ingesteld. Dat betekent dat de Druppel deze nummers opvolgend zal bellen en er een SMS met de locatie wordt toegestuurd wanneer de S.O.S. knop 3 seconden wordt ingedrukt. Wanneer de eerste persoon de telefoon niet opneemt zal de Druppel daarna de volgende nummers bellen. Dit proces wordt om de 5 minuten herhaald totdat er iemand opneemt.

De batterij kan bij intensief gebruik een aantal dagen mee, bij normaal gebruik kan wel tot 2 weken!

De valsensor is al voor u ingeschakeld ingeschakeld. Wilt u dat de valsensor niet is ingeschakeld? Dan kunnen wij dat voor u doen. U kunt dan even email sturen naar [info@sociale-controle.nl](mailto:info@sociale-controle.nl) of bellen naar 085-4018314

Op het pakketje dat u is toegezonden vindt u belangrijke gegevens.

<i>Naam</i>	<i>: Voorbeeld</i>
<i>Telefoonnummer Druppel</i>	<i>: +31 97 00.....</i>
<i>Groepscode</i>	<i>: Voorbeeld-soco</i>

*Telefoonnummers contactpersonen ingeprogrammeerd:*

<i>Contactpersoon</i>	<i>1</i>	<i>: Alarmmeldkamer</i>
<i>Contactpersoon</i>	<i>2</i>	<i>: Alarmmeldkamer</i>
<i>Contactpersoon</i>	<i>3</i>	<i>: Alarmmeldkamer</i>
<i>IMEI- nummer: ...</i>		<i>Staat op de zijkant van het doosje</i>

## **Eerste keer in gebruik:**

- 1) Leg de Druppel voor goed gebruik de eerste keer in de oplader en wacht totdat het blauwe lampje aan de zijkanten van de Druppel uitgaat. De Druppel is dan volledig opgeladen.  
*(zie Batterij Druppel en het oplaadstation)*
- 2) Door de Druppel in het oplaad-station te zetten of aan het oplaad snoertje, gaat de Druppel automatisch aan en gaan de lampjes branden.
- 3) Wanneer u ziet dat de Druppel aanstaat en dan 3 seconden de S.O.S knop ingedrukt houdt, zal de Druppel een geluid geven en trillen. Eerst zoekt de Druppel de *locatie* en *verzendt* deze door middel van *SMS*, en een paar seconden later zal de Druppel uitbellen naar de S.O.S. nummers.

- 4) Om de verbinding te verbreken nadat u de S.O.S. knop 3 seconden heeft ingedrukt, kunt u nog een keer kort op de S.O.S. knop drukken. Het groene lampje aan de zijkant zal nu weer rustig beginnen te knipperen.
- 5) U heeft ook de mogelijkheid de Druppel te bellen. Het telefoonnummer van de Druppel staat op de sticker van het doosje.
- 6) Leg de Druppel na gebruik gewoon weer in de oplader, zo is de Druppel altijd gereed!

### **Batterij Druppel en het oplaadstation:**

- 1) Sluit het kleine uiteinde van het witte snoertje aan de oplaad station en het andere uiteinde aan de stekker.
- 2) Wanneer u nu de stekker in het stopcontact stopt zal u zacht een rood lampje op het oplaadstation zien gaan branden.

- 3) U kunt nu de Druppel in het oplaadstation zetten. Wanneer u deze er goed in zet zult u de Druppel lichtjes voelen trillen, daarnaast zal het rode lampje op het oplaadstation feller gaan branden. *(Zie foto's)*



- 4) Aan de zijkant van de Druppel ziet u een blauw lampje. Dit blauwe lampje zal continue blauw blijven wanneer de Druppel aan het opladen is. Is de Druppel *helemaal* opgeladen, dan zal het blauwe lampje uitgaan terwijl het nog in het oplaadstation staat.

- 5) U kunt nu de Druppel uit de oplader halen en in gebruiknemen, het groene en blauwe lampje zullen langzaam blijven knipperen. Dat betekent dat de druppel goed zijn werk doet en weet op welke locatie het zich bevindt.
- 6) Gaat het blauwe lampje snel knipperen dan betekent dat de batterij onder de 15% is, en dat de Druppel eventueel weer opgeladen kan worden.
- 7) Wanneer de Druppel 1 minuut niet wordt gebruikt zal de Druppel in slaap vallen. De lichtjes stoppen dan met branden totdat de Druppel weer beweging voelt. De Druppel zal dan meteen weer de locatie verzenden.



## Extra:

- 1) Met de knop aan de zijkant is het mogelijk om uit te bellen naar de **twede** ingestelde contactpersoon. Er wordt dan alleen gebeld en geen SMS verzonden met de locatie.
- 2) De valsensor zal automatisch een S.O.S. bericht versturen en bellen naar de contactpersonen of meldkamer indien u valt. De valsensor is al voor u ingeschakeld. Wilt u dat de valsensor niet is ingeschakeld. Dan kunt u even contact opnemen met onze support 085-4018314, wij zullen deze functie voor u uitzetten.
- 3) Wilt u dat er andere contactpersonen worden ingesteld in de Druppel, dan doen wij dat voor u. U kunt gewoon even bellen 085-4018314.
- 4) Het onderste grijze klepje kunt u ook gebruiken om de Druppel mee op te laden. Schuif dan het klepje opzij en doe het uiteinde van het snoertje erin.

- 5) De kleine grijze dopjes in het zakje kunt u gebruiken om de schroefjes aan de achterkant van de Druppel mee af te dekken.
- 6) Koordje: Aan het uiteinde van het koordje zit een lusje met een klipje, die u kunt losmaken door de zijkanten in te drukken en te trekken. Wanneer deze los is kunt u het lusje door het gaatje van de Druppel heen doen en daarna het lusje weer over het klipje heen doen. U kunt nu het klipje weer vast maken aan het koordje.



## **Alarmmeldkamer:**

Indien u gebruik maakt van de alarmmeldkamer zal de Druppel uitbellen en de locatie versturen naar de alarmmeldkamer. Onze centralisten zijn dag en nacht bereikbaar in geval van nood.

## **Testen:**

Het is adviseerbaar om het persoonlijk alarmsysteem te testen zodat u weet dat het goed werkt. Wanneer u dit gaat doen kunt u het beste van te voren even uw contactpersonen op de hoogte brengen.

Bent u aangesloten op de alarmmeldkamer dan kunt u het ook gewoon een keer testen.

### **Voicemail:**

Heeft u het persoonlijk alarmsysteem getest en merkt u dat bij het uitbellen naar de contactpersonen, dat u de voicemail te horen krijgt? Geen probleem, wij kunnen dat voor u oplossen. Neem graag eerst even contact met onze support op.

### **Advies:**

**Als advies geven wij om het persoonlijk alarmsysteem elke nacht in de opladen te zetten, zodat het persoonlijk alarmsysteem elke dag weer gereed is voor gebruik!**

### **Automatische incasso:**

Het eenmalige bedrag en het termijn bedrag wordt na elke 23ste van de maand automatisch afgeschreven onder de volgende beschrijving; **Stichting derdengelden Targetmedia inzake Sociale-controle.**

**Vragen?**

**De Druppel werkt perfect zonder APP,  
dus heeft u geen smartphone  
of computer, geen probleem!**

Tel: 085-4018314

Email: [info@sociale-controle.nl](mailto:info@sociale-controle.nl)

Website: [www.sociale-controle.nl](http://www.sociale-controle.nl)

Wij helpen u graag!

*Indien u of uw dierbaren ervoor kiezen de APP van Sociale controle te gebruiken dan helpen wij u graag met het aanmaken van uw account. U kunt ons altijd even bellen.*


## **Instructies aanmaken account en locatie inzien van de Sociale controle APP:**

- 1) Uw dierbaren hebben ook de mogelijkheid de locatie in te zien op de APP.
- 2) Download de APP (sociale controle) in de APP store




### 3) Maak een account aan met een email adres en een wachtwoord.

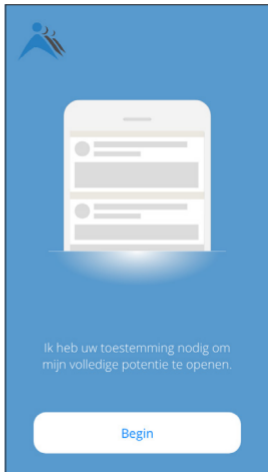
← Terug



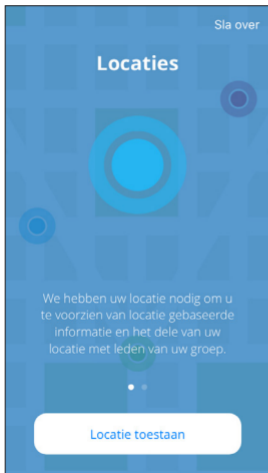
Emailadres...

Wachtwoord... 

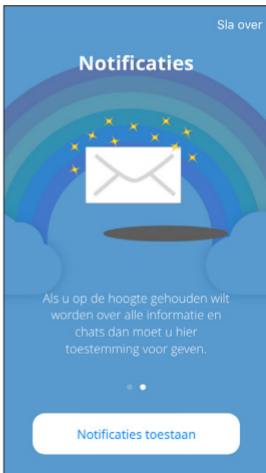
Maak account



4) Locaties, druk  
'sla over'.



5) Notificaties, druk  
'Notificaties toestaan'.





- 6) Vul nu de groepscode in die op de sticker van het doosje staat en druk op 'add group'.

Skip

## Groups



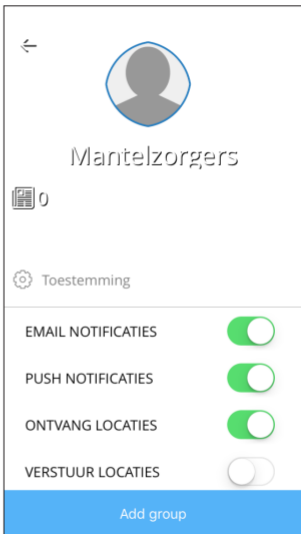
Voordat u aan de slag kunt moet u eerst een groep toevoegen. Vul

Group code...



Add group

- 7) Zorg ervoor dat 'ontvang locaties' aanstaat en druk weer op 'add group'.

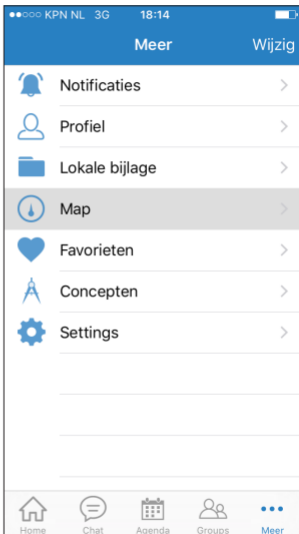


The screenshot shows a mobile application interface for a caregiver group. At the top left is a back arrow. In the center is a circular profile picture placeholder. Below it, the group name 'Mantelzorgers' is displayed. Underneath the name is a calendar icon followed by the number '0'. A settings gear icon is labeled 'Toestemming'. Below this is a list of notification settings, each with a toggle switch:

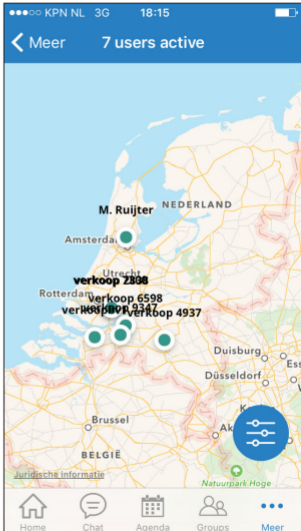
- EMAIL NOTIFICATIES:
- PUSH NOTIFICATIES:
- ONTVANG LOCATIES:
- VERSTUUR LOCATIES:

At the bottom of the screen is a blue button labeled 'Add group'.

8) U kunt nu naar 'meer' gaan rechts onder in de menubalk en daarna naar 'Maps'



9) Het duurt een uurtje voordat de Druppel voor de eerste keer zichtbaar wordt op het scherm onder 'Maps'. Wij adviseren om de Druppel eerst helemaal op te laden en bij het raam neer te zetten voor een goede locatie ontvangst.

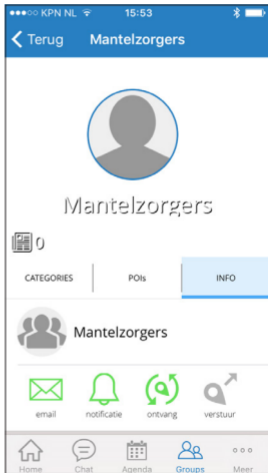


## Heeft u zich al aangemeld voor de APP maar nog geen groep toegevoegd? Dan kunt u de volgende stappen ondernemen om dat alsnog te doen:

- 1) Ga naar 'Groups', druk op het + teken en vul hier de groepscode in.
- 2) Ga dan naar groepen en druk op groepsnaam zoals bijv. Mantelzorgers.



3) Daarna ziet u een menu balkje met daarin 'info',  
druk op info en daarna het op het icoontje 'ontvang'





**“Veiligheid bereik je niet door muren te bouwen, maar door deuren te openen”**

Tel: 085-4018314

Email: [info@sociale-controle.nl](mailto:info@sociale-controle.nl)

Website: [www.sociale-controle.nl](http://www.sociale-controle.nl)